

## 〔評価結果の公表様式〕

# 愛知県福祉サービス第三者評価事業 評価結果

### ①第三者評価機関情報

評価機関名： 特定非営利活動法人あいち福祉アセスメント (認証番号:25地福第2227-2号)
訪問調査 実施日： 平成28年 1月 21日(木)

### ②事業者情報

名称:(法人名) 社会福祉法人 太陽 (施設名) 社会福祉法人太陽 あさひ保育園	種別:(施設種別) 保育所 (基準の種類) 児童福祉施設(保育所版)
代表者氏名:(施設長) 榊原 千恵美	定員(利用人数): 125名
所在地:〒447-0841 愛知県半田市西大矢知町4丁目61-1	TEL 0569-89-8731

### ③総評

#### ◇特に評価の高い点

創立4年を迎えた保育園は、一時的保育、非定型保育、緊急一時保育、私的保育サービス等の事業も実施している。周辺は丘陵地に広がる閑静な住宅や畑、池などがあり、四季の変化を感じるのどかな環境下にある。7時30分から19時まで開所し、産休明け2か月から2歳児までの受け入れをしている。園舎はバリアフリーの木造平屋建てで、玄関先から保育室が一望できる明るい空間となっている。園庭には、数々の樹木や手入れの行き届いた花壇があり、子どもたちは小さな歓声を上げ戸外での遊びを楽しんでいる。”歩いて行ける子育て支援の拠点として、妊婦から18歳まで、0歳から18才まで、どの子どもへの親も継続した支援が受けられる”という方針に基づいて、保育園の近くに放課後児童クラブも開設している。将来的な展望として保育園の敷地内に3歳児以上の保育室も増設する計画もある。

様々な職種の臨時職員が多い中、養護と保育の一体的な展開を目指し、施設長初め職員が保育の良さや基礎などについて話し合いをし、子どもの心に寄り添った保育に心がけている。登降園時に施設長や主任保育士が挨拶を交わしながら保護者とのコミュニケーションを図ったり、保護者や保育園卒園児の保護者、地域の方々の思いや意見を尊重して保育に活かし、協力体制を深めることで信頼関係が一層構築されている。

子どもたちは明るく清潔な保育室や安全性に配慮された園庭で、どの年齢も交じり合い、笑顔に満ち伸びのびと遊び、活気ある生活を送っている。乳児行動や会話、探索活動などを通して存分に自己発揮が表出されるように職員の行き届いた関わりや配慮が見られ、良好な保育姿勢や保育内容が感じ取られる。職員間の連携や協力関係も円滑であり、組織体制が機能され安定した保育が運営されている。

法人の設立趣旨を背景に、”共に生きる力を育む”を理念として掲げ、年齢に応じた生活体験や遊び、行事などを保育に取り入れながら、子どもの生活や遊びの経験を広げ充実するようにしている。保育園周辺の環境を活かし、五感探索として「散歩」を遊びの中に多く取り入れ、四季折々の自然を感じたり行き交う地域の人とのふれあいを大切にしている。また、講師などの指導を受けながら、子どもが自ら遊びだせるような保育室環境の工夫や子どもの感性や発達を促す様な音楽リズムやリトミック、絵画なども取り入れ、あさひ保育園ならではの特色を保育に活かしている。木の特性を活かした広く開放的な保育室で子どもたちは、保育士と一緒に思いおもしろい遊びを繰り広げている。

#### ◇改善を求められる点

(理念・基本方針について)

・法人の設立趣旨に基づいて、あさひ保育園の理念や基本方針を掲げ、保育園経営案や保育過程、入園のしおり、ホームページ等に明記しているが、明示の方法がまちまちで読み取りにくい。また、職員への周知方法についての工夫が必要と感じる。

・理念や事業運営方針、保育方針について誰がどこを見ても分かるように、整合性を図り一貫性ある表記にしていこうと望みたい。また、臨時保育士の占める割合が高く、保育への関わりが直接的であり深いと考える。理念や基本方針は、保育に対する考え方や姿勢を示し、職員の行動規範となるものなので、臨時職員にも文書を配布し、会議等でより一層周知や理解を促し、継続的な取り組みをしていくことを期待したい。

(中・長期計画、事業計画の策定について)

・中・長期計画の策定については、法人の中・長期計画の中に、あさひ保育園としての地域ニーズに基づいた新たな保育サービスのビジョンが策定されているが、あさひ保育園としてのビジョンを達成するための具体的な計画については検討の途上にあり、文書化までには至っていない。

・質の高い保育を行うために、理念や基本方針の実現に向けた事業目標や展望を明確に示し、達成していくための具体的な内容や収支の裏付けを反映させた中・長期計画や事業計画の策定を期待したい。

(サービス実施計画や手順書等の策定や周知について)

・管理運営や保育に関わる様々な計画書や手順書が整備されているものの、組織的な策定や周知方法について、職員参画の度合いが十分とは言えない。

・臨時職員も含めた関係職員の参画の元に、意見を検討し合議のうえで計画を策定し、サービス内容の理解や共有を深め合う組織体制を望みたい。

#### ④第三者評価結果に対する事業者のコメント

(第三者評価を受けた理由)

前回(H24年度)第三者評価を受けたときに、理念である「共に生きる力を育む」を目指した保育を実践し、地域ニーズにしっかりと応えようと事業展開をしていると評価された反面、中・長期計画、事業計画、各種規程、マニュアル等の整備が十分でないことを指摘されました。3年間、それらの事に取り組み、事業計画を明文化して職員に周知することやマニュアルの整備など、取り組んできました。今一度、さらに法人の中身を客観的に見て頂き、組織として次の課題に取り組む機会にしたいと考えました。

(今後の課題)

ビジョンを達成させるための具体的な計画をたてること。

保育サービス、地域との連携、子育て支援、環境整備、人材育成等、それぞれの分野で、具体的な計画を打ち出し、地盤を固めていきたい。とくに、人材育成と子育て支援の基盤作り(地域との連携)に力を注いでいきたい。

#### ⑤第三者評価結果

別紙の「第三者評価結果」に記載している事項について公表する。

# 評価項目(細目)の評価結果(保育所)

※すべての評価細目(77項目)について、判断基準(の3段階)に基づいた評価結果を表示する。

## 評価対象Ⅰ 福祉サービスの基本方針と組織

### I-1 理念・基本方針

		第三者評価結果	
I-1-(1) 理念、基本方針が確立されている。			
I-1-(1)-①	理念が明文化されている。	保 1	a ・ ⑥ ・ c
I-1-(1)-②	理念に基づく基本方針が明文化されている。	保 2	a ・ ⑥ ・ c
I-1-(2) 理念、基本方針が周知されている。			
I-1-(2)-①	理念や基本方針が職員に周知されている。	保 3	a ・ ⑥ ・ c
I-1-(2)-②	理念や基本方針が利用者等に周知されている。	保 4	a ・ ⑥ ・ c

### 評価機関のコメント

#### 【理念や基本方針の策定】

・理念については、法人の設立趣旨に基づいて、あさひ保育園の理念を掲げ、保育園経営案や入園のしおり、ホームページ等に明記している。  
 ・保育園を取り巻く環境や地域社会に対する保育所の使命や役割等に関する考え方が具体的には示されていない。また、保育過程における保育理念や保育方針、入園のしおり等における保育理念の位置付けや明記の方法に整合性がなく、読み取りにくい。  
 ・子どもの保育、地域社会に対する保育所の使命や役割、保育の特色等あさひ保育園の情報が反映されるような工夫を期待したい。また、理念や事業運営方針、保育方針について、整合性を図り一貫性ある表記にしていけることを望みたい。

・基本方針については、理念に基づいた基本方針や保育園目標を掲げている。  
 ・保育理念の中で、理念の説明事項として基本理念を掲げているが、基本方針は、保育理念を具体化するための取り組みの基本的指針であり方向性を示すものであるため、理念と基本方針を明確に分け、明文化させ、分かりやすくしていくことを期待したい。

#### 【理念や基本方針の周知】

・職員には、理念や基本方針を明記した文書を配布し、年度当初や職員会議、月案作成会議、ミーティング等の折に周知を図るようにしている。また、定期的に機会を設け、保育の現状と基本方針の照らし合わせを継続的に行い、周知状況を確認している。臨時職員には文書を回覧し、必要に応じて説明をして周知を図るように努力している。  
 ・玄関や保育室に理念や基本方針を掲示し、視覚的な周知効果を図ることを望みたい。  
 ・多様な保育ニーズが実施される中で、臨時保育士の占める割合が高く、保育への関わりが直接的であり深いと考える。理念や基本方針は、保育に対する考え方や姿勢を示し、職員の行動規範となるものなので、臨時職員にも文書を配布し、会議等でより一層周知や理解を促し、継続的な取り組みをしていくことを期待したい。

・保護者には、理念や基本方針を明記した入園のしおり等を入園説明会に配布し、文書に基づいて説明をしている。来園者にも分かるように、玄関に掲示している。また、保護者が参加する保育参観や行事の折りに、実際の保育と理念や基本方針を重ね合わせながら保育の経過を話し、周知を図る努力をしている。  
 保育園の見学を訪れた保護者に情報誌を配布し、保育の特色や保育サービスについて説明をし、理解が得られるように努力をしている。また、保育園の特色や様子がよく分かるホームページを作成したり、市役所に情報誌を置き周知を図るようにしている。  
 ・地域の小学校や子育て機関、児童館など地域関係諸機関などへ資料を配布し、周知する取り組みを期待したい。

## I-2 事業計画の策定

		第三者評価結果	
I-2-(1) 中・長期的なビジョンと計画が明確にされている。			
I-2-(1)-①	中・長期計画が策定されている。	保 5	a ・ ㉞ ・ c
I-2-(1)-②	中・長期計画を踏まえた事業計画が策定されている。	保 6	a ・ ㉞ ・ c
I-2-(2) 事業計画が適切に策定されている。			
I-2-(2)-①	事業計画の策定が組織的に行われている。	保 7	a ・ ㉞ ・ c
I-2-(2)-②	事業計画が職員に周知されている。	保 8	a ・ ㉞ ・ c
I-2-(2)-③	事業計画が利用者等に周知されている。	保 9	a ・ ㉞ ・ c

### 評価機関のコメント

#### 【中・長期計画の策定、それに基づく事業計画の策定】

・中・長期計画の策定については、法人の中・長期計画の中に、あさひ保育園としての地域ニーズに基づいた新たな保育サービスのビジョンが策定されているが、ビジョンを達成するための具体的な計画については検討の途上にある。  
 ・更なる質の高い保育を行うためのあさひ保育園としての事業拡張や環境整備等の目標や展望を明確にさせ、「保育サービス、地域との連携、保育環境整備、保育や人材の資質向上等」について具体的な目標を明記し、収支が把握できる範囲での計画の策定を望みたい。

・事業計画については、「共に生きる力を育む」を目指した保育計画や保育環境、職員に求める資質の向上の項目に基づいた単年度事業計画が策定されているが、中・長期の収支計画の内容を反映していない。  
 ・計画の意図や保育の取り組み内容、地域や関係諸機関との関わり、地域における子育て支援、安全対策や改修、工事等に関する事項などを加味した具体的な事業に基づく事業計画の策定を期待したい。

#### 【組織的な策定】

・保育課程を始め保育に関する単年度事業計画は、会議等で職員の意見を検討したうえで、一定の職員参画の下に計画を策定し、あらかじめ定められた手順や時期に基づいて実施状況の把握や評価を行い、次年度に反映させるようにしている。また、保護者会の意見や意見箱による保護者の意見も取り入れながら策定し、見直しを図るようにしている。  
 ・事業計画の策定においては、臨時職員も含めた関係職員の参画の元に、意見を検討し合議のうえで計画が策定できるような組織体制を望みたい。

#### 【事業計画の周知】

・職員には、各事業計画を書面で配布し、年度当初や会議、保育の検討会等の折りに周知を図るように努力をしている。また、職員で進捗状況の確認や見直しをしながら継続的に取り組むように努めている。  
 ・事業内容を職員が理解することは、計画達成のために欠かすことのできない要件と考える。全職員に配布をし、説明をしていくことで全職員の理解や参画意識を高めていくことを期待したい。

・保護者には、事業計画を分かりやすく明記した資料の作成はしていないが、「入園のしおり」の中に、保育実施サービス内容と行事予定が明記されており、入園や進級時に保護者会へ配布をし、説明をしている。事業展開の折には、具体的な内容を示した書面の配布やホームページ、園だより、掲示板、口頭等で継続的な周知をするように努力をしている。  
 ・あさひ保育園の保育事業の取り組み内容を具体的に明記した分かりやすい資料を作成し、より事業の意図が共通理解されることを期待したい。

### I-3 管理者の責任とリーダーシップ

		第三者評価結果	
I-3-(1) 管理者の責任が明確にされている。			
I-3-(1)-①	管理者自らの役割と責任を職員に対して表明している。	保 10	a ・ ⑥ ・ c
I-3-(1)-②	遵守すべき法令等を正しく理解するための取り組みを行っている。	保 11	④ ・ b ・ c
I-3-(2) 管理者のリーダーシップが発揮されている。			
I-3-(2)-①	質の向上に意欲を持ちその取組に指導力を発揮している。	保 12	④ ・ b ・ c
I-3-(2)-②	経営や業務の効率化と改善に向けた取り組みに指導力を発揮している。	保 13	④ ・ b ・ c

#### 評価機関のコメント

##### 【管理者の責任とリーダーシップ】

###### (管理者の責任の明確化)

・質の高い保育の実施や効率的な運営を目指し、施設長自らの役割と責任について文書化し、年度当初に口頭で表明している。また、保育園経営案に基づいて会議等で体系的に表明し、職員の意識を確認するようにしている。会議に参加しない臨時職員には、回覧板で周知し、必要に応じて説明をしている。

・組織全体をリードする立場として、職員に対して施設長自らの役割と責任を表明することは、職員からの信頼を得るために必要な要件と考える。リーダーシップを発揮し、質の高い保育の実施や効率的な運営を実現していくために、会議に参加しない臨時職員へ文書を配布し、説明する機会を持つことを期待したい。

・遵守すべき法令等を正しく理解するための取組については、施設長自ら研修に参加し最新情報を入手したり、基本的な関連法に関する資料を収集し、リスト化をしている。その内容を職員に提供し、会議の中で場面に対応させ読み合わせなどをして、理解を深めるように努力をしている。

###### (管理者のリーダーシップの発揮)

・基本方針に照らし合わせた保育サービスの質に対する課題の把握や改善に向けた取り組みを施設長自ら取り組んでいる。また、会議や保育を通して職員と定期的、継続的に評価や分析を行っている。

・園の目標に向け、「自ら遊びを創りだせる子に、自ら安全性を察知できる子に、人と共に協力的に考えていける子に」を目標とし、継続的な保育実践を通して、施設長自ら保育士の資質や保育力を高めるために指導力を発揮している。また、環境の工夫や音楽リズム、絵画、五感散策などの指導講師や専門機関等との連携を図り、実践活動を通して保育の内容を高めるようにしている。

###### (経営や業務の効率化と改善に向けた取組)

・経営や業務の効率化と改善に向けて、人事、労務、財務等の情報を共有し、改善に向け努力を重ねている。基本方針や保育の実現に向け、保育士の特技や資質を活かした人員配置、就業時間内での保育事務処理や教材準備、研修を通しての人材育成等働きやすい環境整備に職員の意見も取り入れながら積極的に取り組んでいる。

## 評価対象Ⅱ 組織の運営管理

### Ⅱ-1 経営状況の把握

		第三者評価結果	
Ⅱ-1-(1) 経営環境の変化等に適切に対応している。			
Ⅱ-1-(1)-①	事業経営をとりまく環境が的確に把握されている。	保 14	a ・ ⑥ ・ c
Ⅱ-1-(1)-②	経営状況を分析して改善すべき課題を発見する取り組みを行っている。	保 15	a ・ ⑥ ・ c
Ⅱ-1-(1)-③	外部監査が実施されている。	保 16	① ・ b ・ c

#### 評価機関のコメント

<p><b>【事業経営をとりまく環境の把握、経営状況の分析と改善課題の取組み】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・行政の5カ年計画やアンケート調査から情報を得て動向を収集し、福祉サービスに対するニーズを把握するように努めている。また、一時保育事業や園開放、学童保育、子育てネットワークなどから保育園を取り巻く地域の保育に対する需要動向等を把握するように努力している。</li> <li>・保育園を取り巻く地域の保育に対する需要動向や潜在的利用者に関する情報、子どもの数や世帯構成の変化などの把握に努めデータ化し、中・長期計画や事業計画に反映していくことを期待したい。</li> </ul> <p>・経営上の分析等を行う担当として施設長、主任保育士、事務局が位置付けられており、経営上の課題を解決していくために会議の場で職員の意見を聞くようにしたり、必要に応じて経営状況や改善に向けた取り組み等を職員に周知するようにしている。</p> <p>・保育サービス拡張や保育環境の改修、修繕など安全面や環境などについての改善課題について法人と連携を図り、継続的な取り組みに努力をしている。</p> <p><b>【外部監査の実施】</b></p> <p>経営上の分析等を行う担当として施設長、主任保育士、事務局が位置付けられており、経営上の課題を解決していくために会議の場で職員の意見を聞くようにしたり、必要に応じて経営状況や改善に向けた取り組み等を職員に周知するようにしている。</p> <p>・保育サービス拡張や保育環境の改修、修繕など安全面や環境などについての改善課題について法人と連携を図り、継続的な取り組みに努力をしている。</p>
--

### Ⅱ-2 人材の確保・養成

		第三者評価結果	
Ⅱ-2-(1) 人事管理の体制が整備されている。			
Ⅱ-2-(1)-①	必要な人材に関する具体的なプランが確立している。	保 17	① ・ b ・ c
Ⅱ-2-(1)-②	人事考課が客観的な基準に基づいて行われている。	保 18	① ・ b ・ c
Ⅱ-2-(2) 職員の就業状況に配慮がなされている。			
Ⅱ-2-(2)-①	職員の就業状況や意向を把握し必要があれば改善する仕組みが構築されている。	保 19	① ・ b ・ c
Ⅱ-2-(2)-②	職員の福利厚生や健康の維持に積極的に取り組んでいる。	保 20	① ・ b ・ c

II-2-(3) 職員の質の向上に向けた体制が確立されている。			
	II-2-(3)-① 職員の教育・研修に関する基本姿勢が明示されている。	保 21	① ・ b ・ c
	II-2-(3)-② 個別の職員に対して組織としての教育・研修計画が策定され計画に基づいて具体的な取り組みが行われている。	保 22	① ・ b ・ c
	II-2-(3)-③ 定期的に個別の教育・研修計画の評価・見直しを行っている。	保 23	a ・ ② ・ c
II-2-(4) 実習生の受入れが適切に行われている。			
	II-2-(4)-① 実習生の受入れと育成について基本的な姿勢を明確にした体制を整備し、積極的な取り組みをしている。	保 24	① ・ b ・ c

### 評価機関のコメント

#### 【人事管理の体制の整備】

・法人の方針に基づき必要な人材や人員体制が整い、保育園の具体的なプランに基づいた人事管理が実施されている。  
 ・職員に個人面談を実施し、人事体制や配置等について意見を聴取したり、保育園の方針を周知するようにしている。  
 ・子どもの遊びや保育の専門性を高めるための研修や、保育園が目指す保育サービスを充実させるための具体的なプランを有し、指導講師等の人材を確保して助言や指導を得ている。

・人事考課については、考課基準に基づいた人事考課を導入し、職員に明示し実施している。また、自己申告に基づいて面接を行い、結果のフィードバックをしている。人事配置や給与等処遇に反映させる機会があり、公正な人事管理システムを実施している。

#### 【就業状況への配慮】

・法人管理の下に、有給休暇、育児・介護休暇、時間外、疾病状況等職員の就業状況を把握し、データ化をしている。職員の希望休暇を確保し、就業状況等について主任保育士を窓口にして施設長と連携し、個別に職員との面談や相談にも応じるようにしている。また、良好な職場環境を目指し、サポートを必要とする職員に対して保育カウンセリングやメンタルヘルス相談ができるように、行政を介してカウンセラーや専門家と連携をしている。

・法人の福利厚生や健康診断、研修やリフレッシュ事業等積極的に利用している。臨時職員においても、健康診断の機会が確保されている。メンタルヘルス相談の周知もしており、相談できる体制になっている。

#### 【職員の質の向上に向けた体制の確立】

・行政の研修計画を基に、職員の研修目的に合った研修に参加できるようにしている。技術水準や専門性の向上に向けた自主的な研修についても情報を収集し、積極的な参加を推進している。また、知識、技術、技能等の水準、資質、力量の向上に向けた個別指導や保育士の経験年数や保育の資質向上に関わる研修への参加を推進している。園内においては、保育士の資質や保育力を高めるために、音楽リズムや環境の工夫、絵画、五感散策などの実技を取り入れた保育園独自の研修を実施している。また、保育の目的に応じた公開保育や「地域で支える子育て支援とは」を研究テーマに掲げ、職員で研鑽を重ねている。

・研修報告書を作成し職員会議等で報告をしている。また、当該職員も含め研修報告を受けた職員が、研修成果を保育内容に反映させている。

・研修報告書について、施設長や主任保育士による評価コメントや研修を受けた職員による研修成果の自己評価を明記できるような工夫を期待したい。

#### 【実習生の受入れ】

・受け入れにおいて、実習依頼校と覚え書を取交し、実習における責任体制を明確にした上で、実習マニュアルに沿って事前のオリエンテーションを行い、職員会議等で職員に説明をして適切な体制で行われている。また、実習生の意向を聞き、受入担当を決め実習生の育成を行っている。施設長や主任保育士、実習指導担当者も含め、部分実習一日実習などの実習実務や保育内容等の助言や相談を行っている。実習希望者は、実習体制が整えば全て受け入れている。

## Ⅱ-3 安全管理

		第三者評価結果	
Ⅱ-3-(1) 利用者の安全を確保するための取り組みが行われている。			
Ⅱ-3-(1)-①	緊急時(事故、感染症の発生時など)における利用者の安全確保のための体制が整備されている。	保 25	① ・ b ・ c
Ⅱ-3-(1)-②	災害時に対する利用者の安全確保のための取り組みを行っている。	保 26	① ・ b ・ c
Ⅱ-3-(1)-③	利用者の安全確保のためにリスクを把握し対策を実行している。	保 27	a ・ ② ・ c
Ⅱ-3-(1)-④	調理場、水周りなどの衛生管理が適切に実施され、食中毒等の発生時に対応できるような体制が整備されている。	保 28	① ・ b ・ c

### 評価機関のコメント

#### 【事故、感染症の発生時などにおける利用者の安全確保のための体制整備】

- ・災害対策や保健衛生、不審者の対応等のマニュアルを基に、会議等で職員に周知徹底を図っている。また、保護者にも周知し理解を広げるようにしている。子どもの安全確保に関する担当者や担当部署を設置し、定期的な会議で安全確保に関する検討を行い実施する体制を整えている。
- ・感染症に関してのマニュアルを整備し、職員に配布し周知を図っている。保護者には、発病時における状況や対策、感染予防に関する対策などの文書を配布したり、掲示板に掲示したり、登降園時の折、口頭で保護者に周知している。
- ・不審者対応マニュアルを作成し、職員に配布し会議等で周知を図っている。不審者侵入の想定や地域情報を基にしたシミュレーションを行い園児の安全確保を心がけている。

#### 【災害時に対する利用者の安全確保のための取組み】

- ・災害時に対応できるマニュアルを整備し、災害発生時の対応や体制が明確に示されている。それに基づいた訓練も実施され見直しも行われている。
- ・保護者に災害時の対応について話し合う機会や書面の配布により周知を図っている。また、保護者に協力を得て引き渡し訓練を実施している。

#### 【利用者の安全確保のためのリスクの把握と対策の実行】

- ・子どもを取り巻く環境の安全に関する事例や種々の点検を通して、会議等で発生要因を分析し防止策を検討している。また、ヒヤリハットや安全チェックを基に安全に配慮し事故防止に努めている。
- ・施設や遊具、保育室の環境整備や安全に関するチェックリストを見直したり加えたりして、子どもを取り巻く環境からの事故防止について職員相互の共通理解を深めていくことを期待したい。

#### 【調理場、水周りなどの衛生管理や食中毒等の発生時の対応と体制の整備】

- ・調理衛生やノロウイルス、食中毒等の衛生管理マニュアルを、担当職員に配布し周知を図っている。定期的な衛生管理に関する会議や研修に担当者を参加させ、職員会議等で報告をしている。また、マニュアルに沿って、常に清潔状態を保ち適切に実施され、日々の業務点検チェックも行っている。年1回保健所の食品衛生監視指導を受けている。

## Ⅱ-4 地域との交流と連携

		第三者評価結果	
Ⅱ-4-(1) 地域との関係が適切に確保されている。			
Ⅱ-4-(1)-①	利用者地域とのかかわりを大切にしている。	保 29	a ・ ㉞ ・ c
Ⅱ-4-(1)-②	保育所が有する機能を地域に還元している。	保 30	a ・ ㉞ ・ c
Ⅱ-4-(1)-③	ボランティア受入れに対する基本姿勢を明確にし、体制を確立している。	保 31	a ・ ㉞ ・ c
Ⅱ-4-(2) 関係機関との連携が確保されている。			
Ⅱ-4-(2)-①	必要な社会資源を明確にしている。	保 32	a ・ ㉞ ・ c
Ⅱ-4-(2)-②	関係機関等との連携が適切に行われている。	保 33	㉠ ・ b ・ c
Ⅱ-4-(3) 地域の福祉向上のための取り組みを行っている。			
Ⅱ-4-(3)-①	地域の福祉ニーズを把握している。	保 34	a ・ ㉞ ・ c
Ⅱ-4-(3)-②	地域の福祉ニーズに基づく事業・活動が行われている。	保 35	a ・ ㉞ ・ c

### 評価機関のコメント

#### 【地域との関係の適切な確保】

・子どもの保育と地域のかかわり方について、子どもの社会体験や地域の中での子育て支援の基本的考えについては保育課程に明確に文書化はされていない。

子育てネットワーク会議の参加や理事会を通して区長と地域情報交換、法人の学童保育との関わりや保護者OBとの交流の中で、地域の理解や協力を得るための働きかけに努力をしている。

・子どもと地域の人々との交流は、地域と保育所の相互交流を促進する意味で、保育所が地域社会の一員としての社会的役割を果たし、地域との交流の中で子どもが育つために、地域との理解や協力を得るための積極的な働きかけをしていくことを望みたい。

・保育所が有する機能の地域への還元については、保育園の見学や園開放を通して遊びの場の提供や相談にも応じている。育児相談の中で、地域の未就園児や保護者へ地域の保育園や幼稚園の子育て支援情報などの提供を行っている。また、ホームページや掲示板、パンフレットで行事や子育てに関する遊びや情報などを広めるようにしている。

・保育園に訪れた保護者等だけではなく、園外向けの掲示板やポスター、チラシ等で、園の行事や様子などについて地域の人に見てもらえるような広報活動を期待したい。

・ボランティア受入体制については、ボランティア受け入れ担当者の設置やマニュアルの整備も十分ではないが、ボランティアの受け入れをしている。地域社会と保育所をつなぐ一環として、遊びを通して、大型紙芝居や保育体験等のボランティアを受け入れ保育活動に位置付けている。

・トラブルや事故の未然防止、有意義な機会とするために受け入れ体制を明確にさせ、ボランティアの研修や登録手続き、実施状況の記録なども整備されることを望みたい。

#### 【関係機関との連携の確保】

・保育園を中心としたネットワーク体制ができており、地域との関連図を作成し職員室に設置し、必要時に会議等で説明して共有を図っている。

・保護者には必要に応じて関係諸機関や施設の情報を提供しているが、入園のしおり等に明示していくことも望みたい。

・市役所、保健センターや支援センター、医療機関、児童相談所、発達支援施設、放課後児童保育、小学校、主任児童委員、民生委員、嘱託医等との連携を図っている。

**【地域の福祉向上のための取組】**

・園開放や一時保育、保育園見学、子育てに関する相談、子育て支援センター等を通して福祉や子育てニーズの情報を把握するようにしている。定期的に開催される子育てネットワーク会議に出席し、協力関係を保つ中で具体的なニーズの把握に努めている。

・園開放や一時保育、保育園見学、子育てに関する相談など、計画に基づいて実施をしているが、中・長期計画や事業計画、保育の計画などの中に具体的な事業や活動について明確に示し、評価をしていくことを望みたい。

**評価対象Ⅲ 適切な福祉サービスの実施**

**Ⅲ-1 利用者本位の福祉サービス**

		第三者評価結果	
Ⅲ-1-(1) 利用者を尊重する姿勢が明示されている。			
Ⅲ-1-(1)-①	利用者を尊重したサービス提供について共通の理解をもつための取り組みを行っている。	保 36	① ・ b ・ c
Ⅲ-1-(1)-②	利用者のプライバシー保護に関する規程・マニュアル等を整備している。	保 37	a ・ ② ・ c
Ⅲ-1-(2) 利用者満足の向上に努めている。			
Ⅲ-1-(2)-①	利用者満足の向上を意図した仕組みを整備し、取り組みを行っている。	保 38	a ・ ③ ・ c
Ⅲ-1-(3) 利用者が意見等を述べやすい体制が確保されている。			
Ⅲ-1-(3)-①	利用者が相談や意見を述べやすい環境を整備している。	保 39	a ・ ④ ・ c
Ⅲ-1-(3)-②	苦情解決の仕組みが確立され十分に周知・機能している。	保 40	a ・ ④ ・ c
Ⅲ-1-(3)-③	利用者からの意見等に対して迅速に対応している。	保 41	a ・ ④ ・ c
<b>評価機関のコメント</b>			
<p><b>【利用者を尊重する姿勢の明示】</b></p> <p>・一人ひとりの子どもを尊重した保育の方針を基に会議等で説明したり、話し合いをしたりして共通理解を図るようにしている。また、各指導計画にも基本的姿勢が反映され、定期的な評価や見直しを行っている。保護者には、保育参観や行事などの折に具体的な場面や実態に合わせ話をするようにしている。また、子どもたちにも人権養護に関わる話や視聴覚教材等などを通して心を育てるようにしている。</p> <p>・「他人の干渉を許さない、各個人の私生活上の自由」に関する利用者のプライバシー保護については、マニュアルを基に、会議等で説明をしている。</p> <p>・子どもや保護者のプライバシー保護に関する基本的知識、保育士に求められる姿勢や意識などについて話し合い、保育場面に照らし合わせたマニュアルの補足をしながら、周知をより図っていくことを期待したい。</p>			

**【利用者満足の上向上についての努力】**

- ・保育参加や給食参観、運動会等行事参加の機会を定期的に設け、直接意向や要望を聴くようにしている。また、アンケートの実施や個人懇談会、意見箱の常設、登降園時を利用した保護者とのコミュニケーションを通して意向を把握するようにしている。子育てに不安を感じている保護者には、積極的に声をかけ、話を聞き、相談にも応じている。
- 得られた意向や要望等は、会議で分析や検討をし、結果や改善等を文書や口頭で保護者に伝えるように努力をしている。
- ・子どもからは、保育の場面で表情や反応を観たりして、子どもの思いや意見が反映できるように計画を見直し、実践に繋げるようにしている。

**【利用者が意見等を述べやすい体制の確保】**

- ・相談窓口を設置し、相談や意見等に関する保育園の姿勢を明示した文書を掲示し、保護者に周知している。登降園時には必ず門の前に立ち挨拶を交わし、園児の受け入れをしながらコミュニケーションを図っている。また、相談者のプライバシーを配慮し個室で相談を受けるようにして環境を整えている。相談記録も取っている。
- ・日常的に接する担任以外に、複数の相談方法や相談相手があり、自由に選んで相談や意見を述べるができることを入園のしおりに等に明記したり、口頭で保護者に周知していくことを望みたい。

- ・苦情解決の仕組みが確立され、入園時に保護者に口頭で説明をしている。苦情受付書に記録をし、対応策等を保護者等にフィードバックしている。

- ・苦情解決の仕組みについて、保育園経営案の運営機構や入園のしおりに明記し、保護者の視点のみではなく、保育の質の向上に向けた取り組みの一環として積極的に捉えて行くことを願いたい。

- ・苦情に限定されない保護者からの意見や提案について記録している。また、日常的なコミュニケーションによる平易な事項も記録し、寄せられた意見や提案は適宜、職員間で話し合い、迅速に対応するように努めている。

- ・意見や提案を受けた後の手順や具体的な検討方法、記録の方法、保護者への経過と結果のフィードバック、公表方法などを記載した対応マニュアルの作成を願いたい。

**Ⅲ-2 サービスの質の確保**

		第三者評価結果	
Ⅲ-2-(1) 質の向上に向けた取り組みが組織的に行われている。			
Ⅲ-2-(1)-①	サービス内容について定期的に評価を行う体制を整備している。	保 42	a ・ ① ・ c
Ⅲ-2-(1)-②	評価結果に基づき組織として取り組むべき課題を明確にし、改善策・改善計画を立て実施している。	保 43	a ・ ① ・ c
Ⅲ-2-(2) 提供するサービスの標準的な実施方法が確立している。			
Ⅲ-2-(2)-①	提供するサービスについて標準的な実施方法が文書化されサービスが提供されている。	保 44	① ・ b ・ c
Ⅲ-2-(2)-②	標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している。	保 45	① ・ b ・ c
Ⅲ-2-(3) サービス実施の記録が適切に行われている。			
Ⅲ-2-(3)-①	利用者に関するサービス実施状況の記録が適切に行われている。	保 46	① ・ b ・ c
Ⅲ-2-(3)-②	利用者に関する記録の管理体制が確立している。	保 47	① ・ b ・ c
Ⅲ-2-(3)-③	利用者の状況等に関する情報を職員間で共有化している。	保 48	① ・ b ・ c

**評価機関のコメント**

**【サービスの質の向上に向けた組織的な取組】**

- ・保育の資質向上や保育サービスについて自己評価を行い、園全体で検討する場を設け、園の保育に反映させるように努めている。また、第三者評価を2回受審している。
- ・自己評価の方法や定期的な取り組み方法を検討し、園の保育に反映させていくことを期待したい。

**【提供するサービスの標準的な実施方法の確立】**

・保育の個々の場面に照らし合わせた「標準的な保育の実施方法」が文書化され、それに基づいた個々のサービスが実施されている。子どもの年齢や発達と保育内容、指導計画との関連性や妥当性について職員の共通理解を図り、共通の対応で実践されるように心がけている。職員会議等によって職員に周知され、保育計画との突き合わせや実施状況の確認は、定期的に保育等の検討会で行われている。

年度末や定期的に保育内容ごとに検証し、見直しがされ、職員の意見や提案等が反映されている。また、保護者の意向を把握し、意見や提案を反映していくように努力をしている。

・保育士間での実施の手順や方法の妥当性などについての検証等も、保育の質の向上という観点から考慮していくことを期待したい。

**【サービス実施の記録の適切化】**

・子ども一人ひとりの発達状況、保育目標、生活状況、安全衛生、食育、危機管理等についての各記録が適切に記載されており、全ての職員に情報の共有化を図り周知している。各保育課程の記録内容のばらつきが生じないように、施設長や主任保育士が点検や指導を行い、明確な記載が保てるように努力をしている。

また、子どもに関する記録の管理について、個人情報保護規定や情報開示規定、文書管理規定に基づいて適切な管理が行われている。また、職員に対し教育や研修を行い、守秘義務の遵守についても周知徹底を図っている。

子ども一人ひとりの発達状況、保育目標、保育の実際について、定期的に職員会議で年齢ごとに検討し、職員間で情報の共有を図っている。

### Ⅲ-3 サービスの開始・継続

		第三者評価結果	
Ⅲ-3-(1) サービス提供の開始が適切に行われている。			
Ⅲ-3-(1)-①	利用希望者に対してサービス選択に必要な情報を提供している。	保 49	① ・ b ・ c
Ⅲ-3-(1)-②	サービスの開始にあたり利用者等に説明し同意を得ている。	保 50	① ・ b ・ c
Ⅲ-3-(2) サービスの継続性に配慮した対応が行われている。			
Ⅲ-3-(2)-①	保育サービスの変更や家庭への移行などにあたりサービスの継続性に配慮した対応を行っている。	保 51	a ・ ② ・ c

#### 評価機関のコメント

<p>【サービス提供の開始・継続の適切な実施】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用希望者に対してサービスの選択をするための資料として、ホームページや、入園時の書面、園だより等でサービス提供に関わる情報提供を行っている。また、あさひ保育園の園紹介パンフレットを市役所に置き、情報を広域に提供している。保育園の見学希望者は、随時受け入れ、電話等の対応もしている。ホームページは、保育園の特性や特徴を活かした情報を広域に提供している。</li> <li>・行政により、入園決定に関する書面や保育サービス、料金等明示した資料を保護者に送付または、配布をし、関連書面のデータ化を行っている。</li> <li>・入園説明会や入園式等で書面を配布し説明したうえで同意を得ている。スポーツ振興センターの加入や個人情報について説明し、同意書を得ている。</li> <li>・退園や転園、保育サービスの変更等に関する文書を明確に取交している。また、転園児については個人情報に考慮し、必要に応じて保育に関する情報の提供をし、サービスの継続性に配慮している。</li> <li>・卒園時に保育終了後も相談等に応じることを保護者に口頭で説明をしている。入園のしおり等を通じて、文書で記載していくように願いたい。</li> </ul>	
---	--

### Ⅲ-4 サービス実施計画の策定

		第三者評価結果	
Ⅲ-4-(1) 利用者のアセスメントが行われている。			
Ⅲ-4-(1)-①	定められた手順に従ってアセスメントを行っている。	保 52	① ・ b ・ c

Ⅲ-4-(2) 利用者に対するサービス実施計画が策定されている。			
	Ⅲ-4-(2)-① サービス実施計画を適切に策定している。	保 53	① ・ b ・ c
	Ⅲ-4-(2)-② 定期的にサービス実施計画の評価・見直しを行っている。	保 54	① ・ b ・ c

#### 評価機関のコメント

<p>【利用者に対するサービス実施計画の策定】</p> <p>・アセスメントについては、子どもや保護者の身体状況や生活状況を把握し、個別に記録をし、定期的に見直しをし、指導計画に反映させ保育実践に繋げるようにしている。また、サービス実施計画は、保育指針を基に、子どもとその背景にある家庭や地域の実態把握を考慮し、子どもの発達状況を見直し、生活や遊びの連続性、環境、季節の変化などに配慮して保育計画や指導計画を職員が参画し策定している。</p> <p>・サービス実施計画の評価・見直しについて、保育計画は、職員が参画し年度末に見直し次年度に反映させている。保護者には入園式で方針を説明し、同意を得るようにしている。各指導計画においては、定期的又は毎月・週・日ごとに評価・見直しを行い、次回へ反映させている。また、実際の保育に際しては、子どもの状態や状況に応じて、柔軟的に指導計画の変更を行い、見直しをするようにしている。</p>			
---	--	--	--

#### Ⅲ-5 保育所保育の基本

		第三者評価結果	
Ⅲ-5-(1) 養護と教育の一体的展開			
	Ⅲ-5-(1)-① 保育所の保育の方針や目標に基づき、発達過程を踏まえ、子どもの心身の発達や家庭及び地域の実態に即した保育過程を編成している。	保 55	① ・ b ・ c
	Ⅲ-5-(1)-② 乳児保育のための環境が整備され、保育の内容や方法に配慮されている。	保 56	① ・ b ・ c
	Ⅲ-5-(1)-③ 1・2歳児の保育において養護と教育の一体的展開がされるような適切な環境が整備され、保育の内容や方法に配慮されている。	保 57	① ・ b ・ c
	Ⅲ-5-(1)-④ 3歳以上児の保育において養護と教育の一体的展開がされるような適切な環境が整備され、保育の内容や方法に配慮されている。	保 58	非該当
	Ⅲ-5-(1)-⑤ 小学校との連携や就学を見通した計画に基づいて、保育の内容や方法、保護者とのかかわりに配慮されている。	保 59	非該当
Ⅲ-5-(2) 環境を通して行う保育			
	Ⅲ-5-(2)-① 生活にふさわしい場として、子どもが心地よく過ごすことのできるような人的・物的環境が整備されている。	保 60	① ・ b ・ c
	Ⅲ-5-(2)-② 子どもが基本的な生活習慣を身につけ、積極的に身体的な活動ができるような環境が整備されている。	保 61	① ・ b ・ c
	Ⅲ-5-(2)-③ 子どもが主体的に活動し、様々な人間関係や友達との協同的な体験ができるような人的・物的環境が整備されている。	保 62	① ・ b ・ c
	Ⅲ-5-(2)-④ 子どもが主体的に身近な自然や社会とかかわれるような人的・物的環境が整備されている。	保 63	① ・ b ・ c
	Ⅲ-5-(2)-⑤ 子どもが言葉豊かな言語環境に触れたり、様々な表現活動が自由に体験できるような人的・物的環境が整備されている。	保 64	① ・ b ・ c
Ⅲ-5-(3) 職員の資質向上			
	Ⅲ-5-(3)-① 保育士が主体的に自己評価に取り組み、保育の改善が図られている。	保 65	a ・ ① ・ c

#### 評価機関のコメント

<p>【保育所保育の基本】</p> <p>(養護と教育の一体的展開)</p> <p>・法人の事業運営方針の基本的考えを背景に、児童憲章、児童の権利に関する条約、児童福祉法に示されている趣旨を踏まえ、保育所保育指針に基づいたあさひ保育園の保育課程が編成されている。子どもの遊びや生活を通して、「共に生きる力と心を育む」を目指して、「心身ともに満足する1日を・生活のリズムを大事に・ひとりひとりの対応をきめ細やかに」に心がけ、心と体のバランスのとれた保育内容を職員参画の下で編成し、定期的の評価し、評価に基づき改善を図っている。</p>			
--	--	--	--

・乳児保育のための環境整備については、保育室や廊下、テラスは手入れが行き届いたバリアフリーの木造で、明るく安全で衛生的な環境が整えられている。

安全や清潔に配慮し、子どもの発達や保育に応じた環境や用具などを設定し、子どもの生活リズムに応じて丁寧でゆったりとした保育を心がけている。外気に触れたり、散歩や戸外遊びも積極的に取り入れている。職員に乳幼児突然死症候群に必要な知識が周知され、事故防止や乳幼児突然死症候群のチェックを実施している。子どもの心情や欲求に応じて抱っこしたり、おんぶをしたり、スキンシップをしながら情緒の安定を図っている。また、生活空間を遊び・生活・昼寝に区分し、生活の機能に応じた快適な生活空間が保たれるようにしている。

・1・2歳児の保育については、子どもの発達や保育に応じた生活や遊びができるように、年齢別に保育室を確保し、安全で清潔な環境や遊具、用具などを設置している。また、子どもの生活リズムに応じて丁寧でゆったりとした保育に心がけている。また、1・2歳児の子どもの発達の特徴を踏まえ、一人ひとりの育ちに合わせ基本的な生活習慣が身につくように配慮し、子どもが自分でしようとする気持ちを尊重して子どもに関わるようにしている。

・子どもの自己主張や自我の育ちを支え、子どもの気持ちを受け止めるように個別の関わりをしたり、人や物への探索行動が存分にできるように安全に配慮しながら環境を整え、自発的な遊びができるように子どもの状況を観ながら関わるようにしている。

・3歳以上児の保育については非該当。

・小学校との連携については非該当。

#### 【環境を通して行う保育】

(子どもが心地よく過ごすことのできる生活にふさわしい場の確保)

- ・室内の採光、換気、温度、空気の清浄などに配慮し、清潔で明るく過ごせるように心がけている。また、トイレや遊具、用具なども安心して使えるように定期的に点検したり、消毒などをして清潔を保つようにしている。子どもの心情や状態に応じて、くつろいだり落ち着くことのできる場で、保育士が身近で穏やかに応じている。
- ・保育室環境はコーナーが設定され、大型玩具や用具、絵本や教材が年齢や人数に応じて整い、遊びの広がりやくつろぎが確保され、家庭的な親しみが醸し出されている。子どもの目の高さに配慮された家具や用具が配置されており、意欲や自信を持って出し入れができる。また、食事時には整理整頓を適切に行い、清潔に配慮した食事の空間を確保している。
- ・草花や季節の野菜を植えたり、季節感が漂う子どもの作品を展示したりして、保育環境の工夫がされている。砂場はキャットアウト対策として、掘り起こしやネットなどをして砂の清潔を確保し、安全に遊べるようにしている。
- ・職員室から全保育室が一望でき、また、保育室からも屋外を一望でき園庭の活動状況が分かり、安全性も確保されている。遊びの内容によって保育室の壁が開閉でき、広い空間が保たれるように工夫されている。また、保育室から広い廊下、テラスへの移動もバリアフリーのため歩行を妨げることなく安全にできる。

(子どもが基本的な生活習慣を身につけ、積極的に身体的な活動ができる環境の整備)

- ・子ども一人ひとりの発達を把握し、基本的な生活習慣や生理現象など、子どもの状況を配慮し、強制や制限をせず、一人ひとりの子どものリズムや気持ちに沿った関わりをしている。戸外や室内で遊ぶ空間も確保され、子ども自ら進んで身体を動かして、砂やボールで存分に遊べるような環境が整えられている。
- ・トイレでの脱ぎ着の場所の工夫や衣服の着方も子どもが自分でやろうとする気持ちを大切に、見守りをしている。

(子どもが主体的に活動したり、友達との協同的な体験ができるような環境)

- ・子どもが主体的に活動できるように、子どもの発達や季節に応じた玩具や遊具、素材や用具を用意し、自由に取り出して遊んだり、好きな遊びができるコーナーや自由に遊べる時間が確保され、子どもの主体性が発揮できるような働きかけをしている。また、子どもの意欲や自主性を尊重し、年齢や発達課題を踏まえて無理なく当番的な活動などを行えるように配慮している。
- ・遊びや生活を通して自然に異年齢で遊ぶ機会を作り、人との関わりを大切にす取り組みをしている。

(身近な自然や社会とかがわれるような環境の整備)

- ・垣根に数々の樹木が植えられ、手入れの行き届いた花壇があり、保育園に居ながらにして四季の変化を感じ取れる環境にある。野鳥の声を聞いたリトンボなどの昆虫を見たり、野菜の栽培などを通して生物に興味を持ち可愛がる心を育むようにしている。
- ・五感探索として散歩を多く取り入れ、四季を感じたり、身近な社会事象や自然事象に触れる機会がある。また、大型紙芝居や保育体験、学童夏祭りなど地域ボランティアとの遊び体験を通して、地域の人々と積極的に関わられるようにしている。

(豊かな言語環境や様々な表現活動が自由に体験できる環境の整備)

- ・子どもの作品が保育に活かされ、工夫して作ったり飾ったりし、大切に扱われている。表現活動に必要な色紙、クレヨン、粘土、絵本などの素材や教材も子どもの要望に応じて使えるように用意されている。また、2歳児の絵画教室も開かれ、様々な素材を使って伸びのびと表現できるようにしている。
- ・日々の保育の中に絵本の読み聞かせや素話、紙芝居などを積極的に取り入れたり、歌遊びの中で文字や数字に関心が向けられるようにしている。
- ・継続的に音楽リズムを取り入れた遊びを通して身体機能やリズム感を遊びの中で存分に表現し、楽しむようにしている。
- ・自由に表現する楽しさを味わうためのコーナーや場が設けてあり、遊びを楽しめるようにしている。

(主体的な自己評価の取組みと保育の改善)

- ・保育に関わる計画や記録と保育実践を、保育の資質向上や保育サービスについて定期的に自己評価を行い、改善に向けて検討する機会を設け職員間で共有化を図っている。また、自己評価の内容の妥当性を検証しつつ、結果を分析し課題を示し、改善計画や改善策を園の保育に反映していく努力をしている。

### Ⅲ-6 子どもの生活と発達

		第三者評価結果	
Ⅲ-6-(1) 特別なニーズに応ずる保育			
Ⅲ-6-(1)-①	子ども一人ひとりを受容し、理解を深めて働きかけや援助がおこなわれている。	保 66	① ・ b ・ c
Ⅲ-6-(1)-②	障害のある子どもが安心して生活できる保育環境が整備され、保育の内容や方法に配慮が見られる。	保 67	a ・ ② ・ c
Ⅲ-6-(1)-③	長時間にわたる保育のための環境が整備され、保育の内容や方法に配慮がみられる。	保 68	③ ・ b ・ c
Ⅲ-6-(2) 子どもの食と健康			
Ⅲ-6-(2)-①	食事を楽しむことができる工夫をしている。	保 69	④ ・ b ・ c
Ⅲ-6-(2)-②	乳幼児にふさわしい食生活が展開されるよう、食事について見直しや改善をしている。	保 70	⑤ ・ b ・ c
Ⅲ-6-(2)-③	子どもの食生活を充実させるために、家庭と連携している。	保 71	⑥ ・ b ・ c
Ⅲ-6-(2)-④	子どもの健康管理は、子ども一人ひとりの健康状態に応じて実施している。	保 72	⑦ ・ b ・ c
Ⅲ-6-(2)-⑤	健康診断・歯科健診の結果について、保護者や職員に伝達し、それを保育に反映させている。	保 73	⑧ ・ b ・ c
Ⅲ-6-(2)-⑥	アレルギー疾患、慢性疾患等をもつ子どもに対し、主治医からの指示を得て、適切な対応を行っている。	保 74	⑨ ・ b ・ c

#### 評価機関のコメント

##### 【特別なニーズに応ずる保育】

・子ども一人ひとりの違いを十分に把握し、職員間で話し合い、理解を深めるようにしている。また、それぞれの子どもを受容するための援助活動を指導計画に位置付け、実際の保育場面の対応や言葉かけも子どもをよく受容するように努めている。

・気になる子や特別支援を要する子どもについては個別指導計画を立て個別記録を取り、ケース検討会で共有を図り子どもの状況に応じた保育をしている。また、児童相談センターや保育カウンセラーの指導や助言も受けている。保護者とは、日常的に話し合う機会を設け、子どもの状況や発達課題等についての情報を共有し認識の相違がないように努めている。  
・気になる子や特別支援を要する子どもが、他の子どもとの生活を通して共に成長できるように、その子どもの生活や遊びが指導計画の中で位置づけられるような工夫を望みたい。

・長時間にわたる保育については、延長保育計画に基づいてゆったりとした保育を行っている。子どもの状況について、職員間の引継を文書で明確に行い、子ども一人ひとりの気持ちに沿うような保育に心がけている。子どもの思いに沿ってゆっくりくつろいだり、異年齢でも遊べるように配慮をしている。また、保護者への連絡は、口頭や文書、または、状況に応じて直接担任が伝えるようにしたり、保護者以外の迎えや担任と直接話す機会の少ない保護者との連絡事項の伝達方法や連携方法に配慮をしている。

##### 【子どもの食と健康】

・子どもが育てた野菜を収穫し、給食やおやつに取り入れるなど食育推進事業に積極的に取り組んでいる。食事に関わる調理員と言葉を交わしたり会食をしたりし、食べ物に関心を持つようにしている。また、食事環境を清潔に整え、会話を楽しく食事したり、年齢に応じて片付などに参加できるように配慮している。体調や個人差、食欲に応じて食事量も配慮している。

・食事についての見直しや改善については、職員も子どもと一緒に食事をしながら、好き嫌いや食事量を把握している。時には食事に関わる調理員も食事の様子を見て献立に反映させている。献立は、旬の物や季節感のある食材を活かし、手作りおやつや行事食も取り入れている。また、子どもの発育や体調を考慮した調理の工夫もしている。喫食状況や残食の調査記録をまとめ、献立や調理の工夫に反映させている。

・食事について家庭との連携については、発育期にある子どもの食事の重要性や食材の活かし方などを登載した毎月の「献立表」を事前に配布し、保護者に知らせている。また、食育計画の一環として、給食試食会を開催して子どもと一緒に給食を楽しむ中で、栄養、味付け、量、マナー等を知らせる機会も設けている。

・子どもの健康に関しては、健康管理に関するマニュアルがあり、これに基づいて子ども一人ひとりの健康状態に応じて、適切に対処している。また、子どもの健康管理は、入園時に健康記録や生活状況に基づいて個別的に把握している。既往症やアレルギー、予防接種の状況等については保護者からの情報を得て管理し、対応の配慮を行っている。怪我や体調不良、感染症、視診等の健康マニュアルを作成している。  
 ・個々の健康状態や健康診断等の記録は、施設長が適切に処理・管理している。保育時間内での体調の変化については施設長や主任保育士が把握し対応している。状態に応じて柔軟的な保育を実施し、保育園での健康状態を保護者に伝え、降園後の対応にも配慮している。また、職員にはマニュアルを配布し、必要な知識等を習得できるように会議で周知を図っている。

・健康診断、歯科検診を定期的を受診し、その結果を文書や口頭で保護者に伝え、保育に反映させている。受診の結果は個人情報であることに留意して、守秘義務が遵守されるようにしている。また、嘱託医が毎週訪問してカンファレンスをし、子どもの健康管理についての情報交換を行っている。

### Ⅲ-7 保護者に対する支援

			第三者評価結果
Ⅲ-7-(1) 家庭との密接な連携			
Ⅲ-7-(1)-①	家庭と子どもの保育が密接に関連した保護者支援を行っている。	保 75	① ・ b ・ c
Ⅲ-7-(1)-②	子どもの発達や育児などについて、懇談会などの話し合いの場に加えて、保護者と共通の理解を得るための機会を設けている。	保 76	① ・ b ・ c
Ⅲ-7-(1)-③	虐待に対応できる保育所内の体制の下、不適切な養育や虐待を受けていると疑われる子どもの早期発見及び虐待の予防に努めている。	保 77	① ・ b ・ c
評価機関のコメント			
<p><b>【家庭との密接な連携】</b></p> <p>・個人懇談会や家庭訪問に加えて、登降園時を利用した保護者とのコミュニケーションやお知らせボードなどを通して意向を把握し、共通理解を深めるようにしている。また、毎月の園だよりや個々のたより、子どもの作品展示等の機会に、保護者と共に子どもの成長の喜びを共有できるように支援をしている。家庭の状況や保護者との情報交換の内容が必要に応じて記録されている。</p> <p>・個人懇談会、保育参観、運動会や生活発表会等行事参加の機会を定期的に設け、保護者と話し合う機会を作り共通理解を深めるようにしている。また、子育てに不安を感じている保護者には、積極的に声をかけ、話を聞いたり相談に応じたり、必要に応じて保育カウンセラーと連携を取るようにしている。</p> <p>・意見箱も常設しており、保育参観や行事の後に、保護者向けのアンケート調査を実施していく予定である。</p> <p>・職員に対して、虐待に関する理解を促すための取り組みや対応等についてマニュアルを整備し、日常の送迎や保護者とコミュニケーションを通して早期発見に努め、状況を詳細に記載している。また、マニュアルに基づく研修を行っている。虐待の疑いが生じた場合、直ちに主任保育士や施設長に伝え、情報や状態を確認した上で、直ちに、行政、児童相談センター、警察などの関係諸機関に照会、通告を行う体制が整っている。</p>			